

Politique Qualité Ohé-Prométhée Côtes d'Armor

Dans le cadre de la mise en œuvre d'un système de management par la qualité, la Direction de l'Association OHE PROMETHEE Côtes d'Armor a voulu affirmer, qu'au centre des préoccupations quotidiennes, se trouve le travailleur handicapé et son employeur.

La politique qualité développée par la direction, au regard de son engagement vis-à-vis de ses clients, est cohérente avec les missions et actions proposées afin de :

- *Répondre aux besoins exprimés et à la satisfaction de ses clients,*
- *Garantir la mobilisation de son personnel et son implication afin d'offrir des prestations de qualité dont les performances seront mesurables.*

L'association OHE PROMETHEE Côtes d'Armor, Organisme de Placement Spécialisé (OPS) Cap emploi, est un acteur clé de l'emploi et du maintien dans l'emploi des travailleurs handicapés grâce à :

- ***Son expérience reconnue*** depuis plus de 30 ans,
- ***Sa force de proposition innovante,***
- ***Sa capacité d'adaptation*** aux nouveaux besoins des travailleurs handicapés et des entreprises,
- ***Sa collaboration active*** avec les partenaires institutionnels, opérationnels départementaux, régionaux et tous les acteurs locaux de l'insertion sociale,
- ***Ses financeurs.***

L'association possède les compétences nécessaires pour mettre en œuvre une politique qualité, partagée par l'ensemble de ses administrateurs et salariés, au profit des personnes en situation de handicap et des employeurs publics et privés des Côtes d'Armor.

Les principes et les orientations stratégiques de l'association sont de :

- *Apporter une réponse économique et professionnelle à la problématique sociale d'accès à l'emploi des publics les plus fragilisés que sont les personnes en situation de handicap*
- *Créer un lien efficace et de proximité avec les employeurs du département*
- *Favoriser toute action d'inclusion vers et dans l'emploi des personnes en situation de handicap*
- *Etre porteur d'initiatives,*

Et en lien avec le développement de notre expertise dans l'accompagnement et la construction de parcours pour des publics qui nécessitent un accompagnement spécialisé et renforcé contenu de leur handicap.

L'expertise de l'OPS se fonde sur les principes de compensation en lien avec le handicap et en complémentarité avec le droit commun.

Le rapprochement Pôle Emploi/Cap emploi en cours, a pour ambition de construire une offre de services commune et inclusive pour :

- *Approfondir le diagnostic, identifier au plus tôt la situation des personnes*
- *Apporter, en fonction des besoins des demandeurs d'emploi, le bon service et la bonne expertise au bon moment*
- *Proposer aux demandeurs d'emploi des parcours sans couture, avec une amélioration de la qualité de service rendue*
- *Sensibiliser les employeurs au handicap et leur proposer un accompagnement adapté dans leurs projets de recrutement.*

Notre mode de gouvernance : renforcer notre capacité à communiquer tant avec le personnel, que les bénéficiaires et les partenaires, maintenir notre capacité à mobiliser les acteurs économiques et politiques du territoire, fonctionner en réseau.

Nos moyens humains : restructurer l'organisation pour une meilleure cohérence des actions, garantir la formation continue des professionnels et leur connaissance des données économiques du département.

Nos moyens matériels et financiers : maintenir un service de proximité tant pour les personnes que pour les entreprises.

Notre politique qualité s'appuie sur des objectifs qualitatifs et quantitatifs pour créer des conditions de fonctionnement plus efficaces, pour être plus efficaces tout en prenant en compte les impératifs économiques, sociaux et environnementaux, pour favoriser la sortie du chômage et le maintien dans l'emploi des personnes en situation de handicap.

C'est pour garantir à nos clients et collaborateurs une qualité toujours égale de service et de conditions de travail que nous avons souhaité nous engager dans une démarche de certification à la norme ISO 9001 pour l'Organisme de Placement Spécialisé (OPS) Cap emploi.

Hervé GODARD

Président

Florence JEZEQUEL

Directrice