

Politique Qualité Ohé-Prométhée Côtes d'Armor

Dans le cadre de la mise en œuvre d'un système de management par la qualité, la Direction de l'Association OHE PROMÉTHÉE Côtes d'Armor **affirme placer** au cœur de ses priorités quotidiennes le travailleur en situation de handicap et son employeur.

L'association OHE PROMETHEE Côtes d'Armor, Organisme de Placement Spécialisé (OPS) dénommé Cap emploi 22, est conventionné sur la période 2023-2027 pour assurer la préparation, l'accompagnement, le suivi durable, les évolutions professionnelles et le maintien dans ou en emploi des personnes en situation de handicap ainsi que l'appui aux employeurs publics et privés dans leur recrutement, l'insertion, l'accompagnement professionnel et le maintien dans l'emploi des salariés, des agents et nouveaux salariés et agents. Ces missions d'accompagnement vers et dans l'emploi sont reconnues comme des missions du service d'intérêt économique général (SIEG) par l'Etat.

L'association est un acteur incontournable grâce à :

- *Son expérience reconnue depuis plus de 38 ans,*
- *Sa force de proposition innovante,*
- *Sa capacité d'adaptation aux nouveaux besoins des personnes en situation de handicap et des employeurs privés et publics,*
- *Son fort maillage territorial : Présence sur l'ensemble du département avec ses 5 agences*
- *Sa collaboration active avec les partenaires institutionnels, opérationnels départementaux, régionaux et tous les acteurs locaux de l'insertion sociale,*
- *Son adhésion au réseau CHEOPS qui représente les OPS auprès des pouvoirs publics, des décideurs économiques et des partenaires sociaux dans le cadre de la conception et de la mise en œuvre des politiques d'insertion et de maintien des personnes en situation de handicap*
- *Ses financeurs.*

L'association possède les compétences nécessaires pour mettre en œuvre une politique qualité, partagée par l'ensemble de ses administrateurs et salariés, au profit des personnes en situation de handicap et des employeurs publics et privés des Côtes d'Armor.

Les principes et les orientations stratégiques de l'association sont de :

- *Apporter une réponse économique et professionnelle à la problématique sociale d'accès et de maintien en emploi des publics les plus fragilisés que sont les personnes en situation de handicap et contribuer ainsi au développement d'une société plus inclusive*

- Créer un lien efficace et de proximité avec les employeurs du département pour les accompagner dans leur problématique de recrutement et de maintien dans l'emploi et de prévention de la désinsertion professionnelle
- Favoriser toute action d'inclusion vers et dans l'emploi des personnes en situation de handicap

Ils sont également en lien avec le développement de notre expertise, basée sur la maîtrise des champs de la compensation du handicap et de la réponse au besoin de rétablissement, en lien avec le handicap et l'emploi.

Nos missions s'inscrivent en complémentarité et en coordination avec les services proposés par les acteurs de droit commun et les acteurs institutionnels et opérationnels au niveau national, régional et local.

Depuis 2019, le Gouvernement a entrepris un certain nombre de réformes qui prend en compte le handicap (réformes de l'OETH, des Entreprises Adaptées, de la Santé Travail Prévention, des politiques publiques en faveur de l'inclusion avec le rapprochement Pôle emploi / Cap emploi, le déploiement de l'Emploi Accompagné, transformation des ESAT...). Certaines de ces réformes ont été déclinées de façon plus « opérationnelles » depuis 2021 et se poursuivent dans leur mise en application.

2023 a été marquée par la promulgation de la loi pour le "Plein emploi" qui reprend les éléments du rapport de préfiguration France Travail et des mesures législatives issues de la Conférence Nationale du Handicap avec un principe pour les personnes en situation de handicap d'accès au droit commun.

Certaines évolutions ont marqué notre activité dès 2024 : la transformation de Pôle emploi en France Travail, la création du Réseau pour l'emploi réunissant l'opérateur France Travail, les missions locales, le Département et Cap emploi, ainsi que l'évolution du Système d'Information Commun.

2025 sera une année clé pour contribuer activement aux objectifs suivants :

- Identifier toutes les personnes en recherche d'emploi, en favorisant leur inscription à France Travail et en leur proposant un parcours d'accompagnement adapté.
- Activer pleinement l'ensemble des inscrits à France Travail à travers un véritable contrat d'engagement.
- Renforcer l'expertise de Cap emploi dans l'accompagnement et l'orientation professionnelle des personnes en situation de handicap.
- Soutenir les entreprises ayant des besoins en recrutement en anticipant leurs attentes et en leur proposant des solutions adaptées.
- Déployer des outils communs pour encourager la coopération entre les acteurs et améliorer l'efficacité globale du système.

Nos principales préoccupations se concentrent sur l'appropriation de ces évolutions et la gestion de l'impact organisationnel qu'elles impliquent, notamment :

- La mise en œuvre du Réseau pour l'emploi.
- **La construction d'une culture commune entre les partenaires de ce réseau.**
- **Le renforcement de l'efficacité et de l'accessibilité des formations.**
- L'appropriation des nouveaux outils et dispositifs.
- Le recentrage sur notre cœur d'expertise.

La politique mise en œuvre par la direction, en réponse à ces évolutions et à son engagement envers ses clients, s'inscrit en cohérence avec les missions et actions proposées, avec pour objectifs :

- Répondre aux besoins exprimés et garantir la satisfaction des clients.
- **Mobiliser et impliquer pleinement les collaborateurs pour offrir des services de qualité, tout en intégrant les enjeux sociétaux et environnementaux, avec des résultats mesurables.**

Notre mode de gouvernance : renforcer notre capacité à communiquer tant avec le personnel, que les bénéficiaires et les partenaires, maintenir notre capacité à mobiliser les acteurs économiques et politiques du territoire, fonctionner en réseau.

Nos moyens humains : restructurer l'organisation pour une meilleure cohérence des actions, garantir la formation continue des professionnels et leur connaissance des données économiques du département.

Nos moyens matériels et financiers : maintenir un service de proximité tant pour les personnes que pour les entreprises.

Notre politique qualité s'appuie sur des objectifs qualitatifs et quantitatifs pour créer des conditions de fonctionnement plus efficaces, pour être plus efficaces tout en prenant en compte les impératifs économiques, sociaux et environnementaux, pour favoriser le retour à l'emploi et le maintien à l'emploi des personnes en situation de handicap.

Depuis 2014, nous sommes engagés dans une démarche de certification à la norme ISO 9001 pour l'Organisme de Placement Spécialisé (OPS) Cap emploi. Cet engagement vise à garantir à nos clients et collaborateurs une qualité constante des services et des conditions de travail, **tout en réduisant notre impact environnemental.**

Hervé GODARD

Président



Florence JEZEQUEL

Directrice



